

FAQ

Selexion Online Shop

Welkom op de FAQ van onze Selexion Online Shop.

Met deze FAQ gidsen we u a.d.h.v. enkele gerichte thema's en vragen doorheen onze webshop.



NAVIGATIE VAN DE E-SHOP

Hoe vind ik producten het makkelijkst?

De SLX-webshop voorziet een efficiënte, gebruiksvriendelijke structuur waarbij u onmiddellijk selecteert op productcategorie. Het aanbod van producten, vindt u moeiteloos bovenaan uw scherm terug.

In totaal maken 8 productcategorieën u gestructureerd wegwijst doorheen onze e-shop. U sorteert op merk, prijs of grootte? In slechts enkele klikken krijgt u een productlijst die voldoet aan uw selectiecriteria. Kent u het merk, de referentie van het product of de productcategorie? Zoek dan snel en efficiënt via de zoekmachine die u links bovenaan uw scherm ziet.

Hoe werkt mijn winkelmandje?

Bij elk product vindt u een aankoopknop. Heeft u het gewenste product gevonden, klik dan op deze knop. Het door u gekozen product wordt aan uw winkelmandje toegevoegd. Zodra u een product toevoegt, worden andere productgroepen uitgeschakeld. U kan dus nog steeds alle productpagina's bekijken, maar niet meer aankopen in een andere productgroep.

Wenst u uw aankoop te beëindigen, klik dan op de knop "Naar kassa". U krijgt een gedetailleerd overzicht van uw winkelmandje, waarin u eenvoudigweg producten kan verwijderen, het aantal kan aanpassen of bijhorende accessoires kan toevoegen. Wenst u echter nog andere producten aan te kopen, klik dan op de knop "verder winkelen". De inhoud van uw winkelmandje blijft behouden. Via het winkelwagentje dat u bovenaan uw scherm ziet, kan u te allen tijde de inhoud raadplegen. Indien uw bestelling compleet is, kan u het winkelmandje selecteren om uw bestelling af te handelen.

Aan welke voorwaarden zijn de online bestellingen gebonden?

De algemene voorwaarden van deze webshop maken deel uit van iedere transactie. Dit houdt in dat de consument bij een online aankoop de omschreven condities aanvaardt. Raadpleeg de algemene voorwaarden via onze webshop.

SELEXION WINKELS

Waarom dien ik bij een online aankoop ook een winkel selecteren?

In stap 2 van de bestelprocedure keurt u a.d.h.v. een overzicht de bestelling goed.

Eens goedgekeurd, vraagt de shop een Selexion/Clix winkelpunt te selecteren. Via onze dealer Locator krijgt u een blik op alle deelnemende winkelpunten. Kies en selecteer uw favoriet winkelpunt en laat uw bestelling afhandelen met de vertrouwde Selexion Service.

Waar vind ik de contactgegevens van een winkel?

Surf naar www.selexionshop.be en vind uw winkelpunt efficiënt en snel terug via de dealer locator. Op de bevestigingsmail van uw bestelling vindt u bovendien ook alle contactgegevens van uw gekozen winkelpunt terug.

Wat als ik ben vergeten welk winkelpunt ik selecteerde?

De gegevens van uw gekozen winkelpunt kan u in uw bevestigingsmail terugvinden. Kan u de bevestigingsmail niet terugvinden? Stuur een e-mail naar onze klantendienst, webshop@euronics.be.

Wanneer kan ik mijn bestelling afhalen?

Van zodra u een bevestigingsmail van uw bestelling ontvangt, neemt de vooraf gekozen Selexion of Selexion Clix vakman binnen 2 werkdagen contact met u op. Deze zal u meedelen of het product op voorraad is en hoelang het duurt alvorens het geleverd of afgehaald kan worden. De bevestigingsmail van een online bestelling geldt als bewijs bij afhaling en levering. Bij gebrek aan bewijslast op het moment van afhaling, zal het Selexion of Clix winkelpunt het product bijhouden, in afwachting van de elektronische bewijsvoering.

FAQ

Selexion Online Shop

Welkom op de FAQ van onze Selexion Online Shop.

Met deze FAQ gidsen we u a.d.h.v. enkele gerichte thema's en vragen doorheen onze webshop.



Wat zijn de openingsuren van een SLX winkel?

Surf naar www.selexionshop.be en vind (uw) winkelpunt efficiënt en snel terug via de winkel locator. Kies, klik en vind de gewenste informatie op de contactfiche terug. U kan uw shop ook telefonisch contacteren of via webshop@selexion.be of met behulp van ons contactformulier.

PRODUCTEN OP SITE

Welke producten worden op de site aangeboden?

De webshop heeft uitsluitend voor doel audio-, video-, elektro-, telecommunicatie, multimedia, foto- en computerapparatuur te verkopen. Evenals bijhorende accessoires worden online te koop aangeboden.

Zijn er beperkingen m.b.t. de hoeveelheid items die ik online bestel?

Indien u wenst verder te winkelen in dezelfde productcategorie kan dit zonder enige beperking in de hoeveelheid items.

Wat gebeurt er als ik items uit een verschillende productcategorie wil bestellen?

Van zodra dat u een product aan uw winkelmandje toevoegt, worden andere productgroepen uitgeschakeld. U kan dus nog steeds alle productpagina's bekijken, maar er niet meer aankopen in een andere productgroep. De webshop zal u vragen deze bestelling eerst af te sluiten. Indien u wenst verder te winkelen in dezelfde productcategorie kan dit zonder enige beperking in de hoeveelheid items.

PRIJZEN

Waarom kunnen prijzen tussen de SLX-store en de SLX-shop verschillen?

Indien u kiest voor afhaling van uw bestelling in het gekozen winkelpunt, blijft de prijs van het artikel identiek. Voor een levering aan huis echter betaalt u afhankelijk van de productcategorie een verschillende bijdrage in levering- en transportkost. Raadpleeg de algemene voorwaarden voor meer informatie over de exacte leveringskosten per productgroep.

Wat met prijswijziging na mijn bestelling?

De aangeduide prijzen kunnen steeds wijzigen. Indien een bestelling wordt geplaatst, geldt voor deze internetverkoop, de prijs die van toepassing was op het moment van de bestelling. Selexion & Selexion Clix garandeert dat prijsverhogingen na het plaatsen van de bestelling niet zullen aangerekend worden, tenzij de prijsverhoging het gevolg is van wettelijke regelingen en/of bepalingen. Selexion en Selexion Clix kan niet aan aanbiedingen worden gehouden als de consument redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat de aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving was.

Hoe en wanneer kan er geleverd worden?

Van zodra u een bevestigingsmail ontvangt, neemt de vooraf gekozen Selexion of Selexion Clix vakman binnen de 2 werkdagen contact met u op. Deze zal u meedelen of het product op voorraad is en hoelang het duurt alvorens het geleverd of afgehaald kan worden.

Wat zijn de leveringskosten?

De levering van kleine producten, waaronder producten als GPS, MP3, Télécom, Klein Electro en Foto-Video, PC, is betalend. Grote producten zoals Audio-Video en Groot Electro hebben afhankelijk van de productwaarde andere leveringstarieven. Voor meer vragen over de variabele tarieven, kan u terecht bij uw vakman. U beslist dus zelf of u de bestelling zal ophalen of laten leveren. Raadpleeg onze algemene voorwaarden voor de exacte leveringstarieven/voorwaarden.

FAQ

Selexion Online Shop

Welkom op de FAQ van onze Selexion Online Shop.

Met deze FAQ gidsen we u a.d.h.v. enkele gerichte thema's en vragen doorheen onze webshop.



COMFORTABELE BETAALMOGELIJKHEDEN

Wat zijn de betaalmogelijkheden?

Bij bestellingen via de webshop kan op de volgende manieren worden betaald:

- Kredietkaart (VISA, MasterCard)
- BanContact

Kan ik op de website veilig mijn product aankopen?

Om een veilige online betaling en de veiligheid van uw persoonsgegevens te waarborgen, worden uw transacties ondersteund door Ogone. De e-commerceoplossing van de payment service provider zorgt ervoor dat uw financiële gegevens in alle veiligheid verwerkt worden. Deze betaaloplossing is speciaal ontworpen voor elektronische handel. De veilige SSL-verbinding herkent u aan het "slotje" in de onderste statusbalk van uw browser.

RUILEN EN RETOUREN

Hoe kan ik een artikel terugsturen?

Voor de producten aangekocht op www.selexion.be of www.selexionclix.be geldt een bedenktijd van 14 kalenderdagen. Op deze manier bieden we u de mogelijkheid om het gekochte product te beoordelen zoals u dat normaal in de winkel doet. Bij terugzending hoeft u geen reden op te geven en zullen geen extra kosten in rekening gebracht worden. Niet alle producten kunnen zomaar worden teruggestuurd.

Hoe ga ik als klant tewerk?

- U contacteert binnen de 14 dagen na levering of afhaling van het product het betreffende Selexion of Selexion Clix winkelpunt en stuurt hen het product terug. De kosten voor verzending zijn voor uw rekening. Indien u wenst kunnen grotere toestellen ook opgehaald worden, mits een tussenkomst van € 75 in transportkosten.
- Samen met retourzending stuurt u alle toebehoren, bijgevoegde documentatie, garantiebewijzen en verpakkingsmateriaal terug.
- U ontvangt vervolgens binnen de 30 dagen de terugbetaling van uw aankoop.

GARANTIE EN RETOUREN

Hoe kan ik aan een garantiebewijs komen?

Het garantiebewijs bekomt u bij levering of afhaling via uw gekozen vakman. Naast deze wettelijke garantie die 2 jaar bedraagt, voeren Selexion en Selexion Clix acties rond toestellen met een verlengde waarborg. Zo kan u een waarborg nemen tot 5 jaar (wettelijke garantie inbegrepen). Voor PC-producten is dit 3 jaar. Solide garanties zodat u op beide oren kan slapen. Selexion en Selexion Clix Security!

FAQ

Selexion Online Shop

Welkom op de FAQ van onze Selexion Online Shop.

Met deze FAQ gidsen we u a.d.h.v. enkele gerichte thema's en vragen doorheen onze webshop.



VEILIGHEID EN PRIVACY

Wat doet SLX om mijn gegevens te beschermen?

Euronics Belgium cvba, verbindt zich ertoe uw privacy te respecteren. U hebt het recht op een redelijke controle van de persoonlijk identificeerbare gegevens die u ons meedeelt. Persoonlijk identificeerbare gegevens zijn alle gegevens die op een unieke wijze met u in verband kunnen worden gebracht. Het kan bijvoorbeeld gaan om uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres enz. Dit beleid werd opgesteld rekening houdend met de belangen van onze consumenten. Als u van dit recht gebruik wenst te maken, kunt u contact met ons opnemen door te schrijven naar het volgende adres: Euronics Belgium cvba, Boomsesteenweg 42a, 2630 Aartselaar, of contacteer ons via mail webshop@euronics.be. Raadpleeg onze algemene voorwaarden van de webshop, voor meer informatie over dit privacybeleid.

UW BESTELLING

Hoe kan ik mijn bestelling annuleren?

In geval u een bestelling wenst te annuleren, meldt u dit bij afhaling of levering van het gekozen product. U geeft aan gebruik te wensen maken van het herroepingsrecht.

Hoe kan ik mijn bestelling opvolgen?

U krijgt een overzicht van uw geplaatste aankoop. We hebben uw bestelling dus goed ontvangen. Wij raden u aan dit overzicht af te drukken. Na de verwerking van uw bestelling ontvangt u nog een bevestigingsmail van ons.

Daarna contacteert onze vakman u zo snel mogelijk voor de verdere afhandeling van uw bestelling. Hij licht u in over de goede ontvangst van de bestelling, de beschikbaarheid van de bestelde producten en de methode van levering of afhaling. Indien uw gekozen product niet onmiddellijk beschikbaar is, informeert uw vakman u over de tijdsduur.

CONTACT

Waar kan ik feedback geven ivm een goede of slechte ervaring bij SLX?

Voor klachten, suggesties of vragen ivm de webshop, kan u per mail terecht bij Euronics Belgium op webshop@euronics.be of met behulp van ons contactformulier dat u terugvindt op onze webshop. (van maandag tot donderdag van 8u30 tot 17u30 en vrijdag van 8u30 tot 12u30). Wenst u een bepaald winkelpunt contacteren, dan kan dit telefonisch of via mail. Vind de gewenste informatie van de betreffende winkel terug via de dealer locator van onze webshop.

Wat kan ik doen als ik hier het antwoord op mijn vraag niet vind?

Contact ivm producten, levering en afhaling

Informatie over de verschillende producten van Selexion kan u bekomen bij één van onze Selexion/ Selexion Clix winkels. Let op: eens u aankoopt op de webshop, kiest u zelf één specifiek Selexion of Selexion Clix winkelpunt. Bij vragen over uw online bestelling, levering of afhaling, raadpleeg dan gangbaar dit winkelpunt. De contactgegevens van de vakman vindt u terug in uw bevestigingsmail, op www.selexion.be of op www.selexionclix.be.